

鄂尔多斯市优化营商环境做法

营商环境“一站式”服务 开辟“绿色通道”

——鄂尔多斯市鄂托克前旗人民政府

为全面提升政务服务集成化、标准化水平，努力让企业办事少跑腿、好办事、不添堵，持续优化营商环境，我旗创设全区首家投资项目“一站式”服务中心，为鄂前旗项目投资开辟“绿色通道”。

投资项目审批程序繁、环节多，涉及十几个审批部门，单靠政务服务中心一家单打独斗是很难推动的，因此我旗高度重视此项工作，政府主要领导多次召开专题会议，研究部署投资项目“一站式”服务工作。制定出台了《鄂托克前旗关于全面推行投资项目“一站式”服务的实施方案》，并成立了“一站式”服务领导小组。下设受理代办部、项目保障部、审批服务部三个审批机构，分别负责立项用地规划、工程建设许可，施工许可和竣工验收审批三个阶段事项，强有力地组织领导为我们推进“一站式”服务中心提供了坚强的保障。“一站式”服务中心的核心概括起来就是“三减三提升”。

第一方面是“减环节、提满意度”。企业投资项目或政府投

资项目的审批流程涉及十几个职能部门、多达四十多个环节。很多审批事项互为前置条件，多地跑、来回跑、跑几个月是常态，让申请单位力不从心。对此我们全面推行“单一窗口”受理模式，办事企业只需到一个窗口、面对一位工作人员、递交一份材料，即可办理项目审批的所有事项。通过这种前台综合受理、后台分类办理、统一窗口出件的服务模式，极大地提高了窗口服务效率。中心的前台工作人员全部由政府购买的第三方企业派遣，企业办事只需到“一站式”服务中心跑一处找一个窗口，无需再到各审批部门来回奔波，让“企业只进一扇门办成所有事”。

第二方面是“减材料、提效能”。以前，办理投资项目至少提交 160 余份材料，让办事单位身心疲惫。对此，我们全面梳理办事流程，精简各类材料 72 份。同时，我们采取职能、人员、项目“三集中”，将发改、住建、自然资源局等 13 个涉审部门的 73 个审批事项，重点部门 8 名首席代表、13 名工作人员，全部派驻到“一站式”服务中心。对一般性项目，中心直接发起在线并联审批，及时形成审批结果；对特殊疑难问题，中心组织首席代表召开项目联审会议，首席代表提出部门专业意见，再由中心结合各方意见综合考量形成最终审批意见，实现集成式审批、实体化运作，将项目审批跑十几个部门减为只需到“一站式”服务中心跑一处，彻底解决了办理审批事项来回奔波的辛苦。

第三方面是“减时限、提效率”。为有效解决投资建设项目审批时限冗长、效率低下等问题，我们对“一站式”服务中心涉及到的审批服务事项办理时限进行全面清理、压缩，全部审批时限由原来的 162 个工作日缩短到了 86 个工作日，压缩率达到 55.1%，为重大项目建设提速当好“服务员”。

投资项目“一站式”服务中心，集成式推进改革的办法，为优化营商环境提供了实践样本。