

夯实推进“五个转变” 打造优化营商环境

——鄂尔多斯市乌审旗人民政府

今年以来，乌审旗以持续深化“放管服”改革为抓手，以转变政府职能，优化营商环境为目标，以提高投资项目审批效率，优化服务水平为重点，全面推行投资项目审批“一站式”服务，通过集中统一办公、审批事项整合、审批时限压缩、审批流程简化、项目受理前会审等方式，进一步加强部门联动，着力创新举措，推动投资项目行政审批实现了“五个转变”。

一是多部门受理转变为一窗受理。自投资项目“一站式”服务中心成立以来，全旗涉及投资项目审批部门及涉审事项全部进驻“一站式”中心，并委托首席代表集中统一行使审批权，多部门分散受理审批已成为过去式，由一个窗口统一受理、发放“一次性告知清单”、后台分类同步审批，省去了项目业主的“东奔西跑”。目前，投资项目“一站式”服务中心进驻审批部门 10 个、首席代表 10 人、工作人员 44 人，政府服务事项 45 项，整合审批受理前所需材料 87 项，合并取消审批受理前所需材料 19 项；拟梳理公布权责清单 6993 项。

二是线下审批转变为线上审批。项目业主可直接在内蒙古投资项目在线审批平台进行线上申请，“一站式”服务中心工作人

员通过内网审批办理，投资项目从审批、报建、施工等环节的审批手续能够在网上受理、办理和监管，实现了线上线下同步审批，不仅让权力在“阳光”下运行，也极大提高地审批效率，让企业享受到了“信息多跑路，企业少跑腿”的便利与快捷。目前，“一站式”服务中心对投资项目审批时限进行了大幅压缩，将原来占用国有建设用地办理时间 283 天，压缩 89 天，合并 126 天，实现 68 天办结；将占用集体用地建设项目办理时间 298 天，压缩 95 天，合并 126 天，实现 77 天办结；将临时用地建设项目压缩后办理时间压缩至 20 天。

三是流水式审批转变为同步审批。通过审批牵头部门综合协调，各相关审批部门首席代表对投资项目进行受理前会审，对拟建项目根据各自职能职责提出具体意见建议，对不符合政策的项目及时将不能办理的具体原因反馈给项目业主，并提出项目建设建议；对符合政策的项目出具“一次性告知清单”明确所需提供资料。开展项目会审不仅为项目业主提供了全流程的咨询服务，也为“最多跑一次”提供了根本保证，更为各部门审批人员互相学习、不断提高服务能力提供了有效途径。项目受理后推行“首问负责制”，实行“一家牵头、并联审批、简化流程、限时办结”的审批制度。

四是分部门监管转变为统一监管。依托内蒙古投资项目在线审批平台，对投资项目实行统一管理，各审批部门可以在平台上在线监管项目实施进展情况。同时，投资项目“一站式”服务中心通过建立统一监管体系，进一步加大监督检查力度，不断加强

和规范事中事后监管。

五是被动服务转变为“管家式”服务。开通绿色通道，从立项环节开始，项目业主只需要提交一套项目资料，“一站式”中心各审批部门进行内部信息交换共享，“管家”全程领办、代办、帮办，免去了项目业主“多头跑”的现象，极大地提高了审批效率。与此同时，我旗通过建立健全业务窗口“好差评”制度体系，不断提升服务质量和水平，项目业主可现场对行政审批满意度、服务质量和方式等已办业务进行全流程评价，也可通过政务大厅意见箱进行问题反馈，评价结果将及时反馈到办理窗口，项目业主的诉求也会及时予以答复；强化“好差评”结果应用，将评价结果纳入窗口年度实绩考核成绩。另外，“一站式”服务中心积极协调解决项目建设过程中遇到的难点、堵点问题，向项目业主解读政策文件，全力推动项目落地实施。今年以来，旗投资项目“一站式”审批服务中心共受理审批事项 39 项。

下一步，乌审旗将全面运行投资项目“一站式”服务中心，持续深化“放管服”改革，进一步推动联合预审、联合中介、代办服务等机制融合，实行一站式、集成式、精准式、全链条式服务，实现工业项目施工许可办理压减至 50 个工作日之内，工程建设项目审批压减至 80 个工作日以内工作目标，让项目落地进一步提速，以高品质的营商环境推动全旗经济社会高质量发展。